

## HYRESVILLKOR 2020

Semesterbostaden är inte ägd av NOVASOL utan av en tredje part ("Husägaren"). NOVASOL är den part som gör semesterbostaden tillgänglig för dig å Husägarens vägnar för Husägarens nytta och risk. NOVASOL har ett avtal med Husägaren som ger NOVASOL den exklusiva rätten att sälja uthyrningen av semesterbostaden. När bokningen gäller hyra av en stationär husbåt, gäller dessa hyresvillkor tillsammans med de speciella villkoren som gäller för husbåtar. Uthyrningen av de semesterbostäder som NOVASOL förmedlar sker alltid på nedanstående villkor, vilka tillsammans med "Vårt att veta" och hyresbeviset, utgör hyresavtalet ("Avtalet"). Resebyråer, webbplatser och andra bokningsagenter kan inte ingå avtal som skiljer sig från NOVASOLs hyresvillkor eller informationen i relevant katalog eller på internet. NOVASOL säljer inte paketresor eller sammansatta researrangemang. Dessa hyresvillkor reglerar endast uthyrningen av semesterbostaden. Hyresgästen bör känna till alla tjänster som anges i NOVASOLs hyresvillkor eller på internet via "Min bokning". Tillägg till Avtalet är endast giltiga om de är gjorda i skriftlig form. Om hyresgästen väljer att köpa till extra tjänster, eller erhåller annat extra som tex inträdesbiljetter till badland eller någonting annat, är det föremål för ett separat avtal ingått mellan dig som hyresgäst och Husägaren eller leverantören av den köpta extra tjänsten och är inte en del av hyresvillkoren som bara reglerar Avtalet med NOVASOL.

## INLEDNING

Innan semesterbostadsvistelsens början får hyresgästen ett hyresbevis, som innehåller bl.a. en vägbeskrivning samt en utförlig information om var nyckeln till semesterhuset finns. Hyresgästen måste ha fyllt 18 år, innan semesterbostaden boks. Vid ungdomsgrupper ska den som hyr semesterbostaden ha fyllt 21 år senast den dag då semesterbostaden beställs.

## 1. HYRESPERIOD

De ankomst- och avresetider som anges på "Min Bokning" eller i hyresdokumenten är de som gäller. Hyresdokumenten innehåller information om vilken tid nyckeln kan hämtas och när semesterbostaden kommer att vara inflyttningsklar. Nyckel kan i vissa fall lämnas ut vid annan tid än det som nämns i hyresdokumenten, om en överenskommelse har träffats mellan nyckelutlämnaren/husägaren i förväg. Hyresgästen skall då betala överenskomna avgifter. Semesterbostaden ska alltid lämnas senast kl. 10.00 på avresedagen. Nyckeln överlämnas vanligtvis bara om hela hushyran är betald och mot uppvisande av hyresbeviset i original samt fotolegitimation.

## 2. SEMESTERBOSTADEN

**2.1 Storleken och användningen av semesterbostaden och tomten:** Om inte annan överenskommelse har slutits med NOVASOL, får semesterbostaden inte användas till annat bruk än för semester. Husets angivna m<sup>2</sup>-storlek har beräknats utifrån sockelns utvändiga mått. Det är förbjudet att sätta upp tält eller parkera husvagnar eller liknande på eller vid sidan av semesterbostadens tomt.

**2.2 Antal personer:** Semesterbostaden med tillhörande tomt får endast bebos av högst det antal personer, inklusive barn oavsett ålder, som anges i katalogen, på internet och på Avtalet. Undantaget är de hus, där det finns möjlighet att ta med ett extra barn (under 4 år) utan extra kostnad. Information om denna möjlighet kan säljpersonal upplysa om vid bokningstillfället, och det framgår även av husinformationen, som finns på internet. Om det bor fler personer än vad som maximalt tillåts i huset, eller om hyresgästen har satt upp tält eller parkerat husvagnar eller liknande på eller vid sidan av semesterbostadens tomt, har NOVASOL eller Husägaren rätt att omedelbart avvisa de extra personerna. Rättar sig inte hyresgästen efter en sådan anvisning inom 12 timmar efter det att den meddelats, ska Avtalet upphävas och samtliga boende är skyldiga att med omedelbar verkan och utan ytterligare varning lämna semesterbostaden utan återbetalning av hyresbeloppet.

NOVASOL arrangerar huvudsakligen uthyrningen av semesterbostäder till familjer och par. Ungdomsgrupper, med vilket förstås minst 6 personer, där de flesta är under 21 år, är naturligtvis också välkomna. De skall dock senast samtidigt med hyresavtalets ingående – anmäla sig som ungdomsgrupp. NOVASOL eller Husägaren har rätt att avvisa en grupp, såvida anmälan om ungdomsgruppsresan inte skett i god tid före hyresperiodens början.

**2.3 Husdjur och allergi:** I en del semesterbostäder är husdjur inte tillåtna. Varken NOVASOL eller Husägaren kan dock garantera, att det inte tidigare har funnits husdjur i huset eller att Husägaren själv har husdjur. Varken NOVASOL eller Husägaren påtar sig inte ansvaret för hyresgästens eventuella allergiska reaktioner i ett semesterbostad.

**2.4 Bullerstörningar:** Hyresgäster kan även i semesterhusområden – oväntat utsättas för buller och oväsen från byggarbete, trafik eller liknande. Varken NOVASOL eller Husägaren kan göras ansvarig för bullerstörningar.

**2.5 Internet:** Internetanslutning/bredband erbjuds på flera olika sätt, till exempel via kabel, wifi etc. Internet är en extra tjänst som Husägaren tillhandahåller och på grund av otillräcklig täckning i det område där semesterbostaden ligger i samt variabla datamängd och hastighet, kan NOVASOL och Husägaren inte hållas ansvarig för en dålig signal, överbelastad antenn, kabelproblem eller andra problem med täckning och datamängd. Internetåtkomst får endast användas av vuxna och användningen av internet ska överensstämma med relevant lagstiftning.

**2.6 Rökning:** Rökning är inte tillåtet inuti semesterbostaden, om inte annat anges särskilt. Det betyder emellertid inte att det aldrig har funnits någon rökning i semesterbostaden. Vid överträdelse av rökförbudet debiteras en avgift på 3700 SEK.

**2.7 Båt:** Om Husägaren ställer en båt till förfogande utan extra kostnad, är hyresgästen som låntagare ansvarig för att utrustningen är lägenlig, vid båtens användning. Om avtal för båt och eller motorbåthyra görs antingen via husägaren eller tredje person är ovidkommande för NOVASOL. Om det enligt lag krävs förar/skepparbevis eller liknande, är det hyresgästens ansvar att ha med detta bevis och kunna uppvisa det vid anmodan. Alla personer, som använder båten, skall använda flytväst i rätt storlek. Hyresgästen ansvarar själv för att alla använder flytväst och varken NOVASOL eller Husägaren är skyldig att ställa flytvästar till hyresgästens förfogande. Hyresgästen kan således inte räkna med att det i semesterbostaden finns flytvästar till alla användare. Barn under 16 år får endast

använda båten under uppsikt av vuxen. Av säkerhetsskäl måste hyresgästen följa de anvisningar, som NOVASOL eller Husägaren ger, angående båtens användning. Efter varje gång som båten använts, måste hyresgästen se till att lämna båten på betryggande sätt och över gränsen för högvatten. För olyckshändelser och skador i samband med användandet av båten, kan varken NOVASOL eller Husägaren ställas till ansvar.

**2.8 Swimmingpools:** Om semesterbostaden har en swimmingpool, måste hyresgästen av säkerhetsskäl följa anvisningarna rörande dess användning från Husägaren eller NOVASOL. Hyresgästen är själv ansvarig för vistelsen i swimmingpoolen. Överdriven användning av swimmingpoolen är inte rekommenderad. Barn under 16 år är inte tillåtna sig i poolområdet utan uppsikt av en vuxen.

**2.9 Stationära husbåtar:** Hyresgästen ska följa de nationella bestämmelser och lokala, individuella regler som gäller för det område där husbåten finns, felaktighet kan vara ett brott. Hyresgästen är skyldig att känna till gällande regler och föreskrifter vid ankomst till husbåten, till exempel med avseende på bortskaftande av skräp, pumpning av marina toaletter eller tömning av septiktankar, användning av fyrverkerier, användning av öppna lågor och vid grillning, fiske, användning av vattenskidor, vindsurfing, jetski eller liknande, simning & dykning etc. Ytterligare information kommer att finnas tillgänglig på husbåten.

## 3. PRISER OCH BETALNING

Samtliga priser anges i SEK (svenska kronor) per hus per vecka, såvida ingenting annat anges. NOVASOL är i vissa tillfällen skyldig att samla in lokala skatter från hyresgäster före ankomst till semesterbostaden och priserna inkluderar vanligtvis gällande skatter. Om det inte är möjligt att inkludera skatter i priset vid bokningstillfället, har NOVASOL rätt att inkludera lokala skatter som betalas av hyresgästen i hyresbeloppet som senare debiteras hyresgästen. Beställningen är bindande omgående, oavsett hur den har gjorts.

När bokningen registrerats, skickar NOVASOL en bekräftelse på hyresavtalet. Hyresbeloppet betalas sedan vid ett eller två tillfällen, se nedan. Hyresbeviset skickas av NOVASOL först när hela hyresbeloppet har betalats. Vid bokning med elektroniska dokument (E-docs), skickar NOVASOL omedelbart efter att bokningen har gjorts ett email med en länk till "My Booking", där betalningsupplysningar finns och hyresdokument kan laddas ned efter att full betalning gjorts. Har hyresgästen betalat med kreditkort vid bokningstillfället är hyresdokumenten tillgängliga omedelbart efter att bokningen gjorts.

**3.1 Vid beställning 56 dagar eller tidigare före hyrestidens början gäller följande:** Anmälningsavgiften på 25 % av det totala hyresbeloppet förfaller till betalning omgående och skall vara NOVASOL tillhanda senast 8 dagar efter beställningen. Slutbetalningen på resterande 75 %, förfaller till betalning senast 42 dagar innan hyresperiodens början och skall vara NOVASOL tillhanda senast vid denna tidpunkt.

**3.2 Vid beställning senare än 55 dagar innan hyresperiodens början gäller följande:** Det totala hyresbeloppet förfaller till betalning omgående och skall vara NOVASOL tillhanda senast 3 dagar efter beställning.

Om inte betalningsvillkoren följs, betraktas överenskommelsen som bruten, och NOVASOL har således rätt att upphäva det ingångna Avtalet utan att hyresgästen får meddelande om detta. NOVASOL försöker dock i möjligaste mån att meddela hyresgästen i förväg. Ett upphävande av Avtalet innebär inte att hyresgästen är fri från sin skyldighet att betala hyran, och det kommer att debiteras enligt reglerna om avbeställning i punkt 6.

Om inget annat anges i katalog, på internet och/eller prislista, är hyresbeloppet exkl förbrukning av vatten, el, olja, gas och värme (hit räknas även ved till öppen spis).

## 4. SKATTER, VALUTA OCH TURISTSKATT

I händelse av att myndigheter höjer eller introducerar nya skatter, har NOVASOL rätt att höja hyresbeloppet som debiteras gästen proportionerligt. Om hyresgästen begär det, måste NOVASOL uppvisa bevis på en sådan prishöjning. Om valutavärdet i det land semesterbostaden ligger i, eller den valuta, med vilken semesterbostaden avräknas av NOVASOL, ändras i förhållande till den valuta, som enligt katalog, på internet och/eller prislista används till hyran, kan hyran efter Avtalets ingång och innan hyresperiodens start, höjas med samma procentsats, som den använda valutavärdet stigit med sedan katalogens och/eller prislisans tryckning.

Dessa omständigheter ger inte hyresgästen rätt att annullera hyresavtalet.

## 5. NOVASOLS TRYGGHETSPAKET OMFATTAR AVBESTÄLLNINGSSKYDD – TRYGGHETSGARANTI VID ARBETSLÖSHET & NYANSTÄLLNING PENGAR-TILLBAKA-GARANTI BEST-PRICE-GARANTI

Vid beställning av en semesterbostad hos NOVASOL omfattas hyresgästen automatiskt av vårt Trygghetspaket, som är inkluderat i priset.

Med Trygghetspaketet vill NOVASOL ge hyresgästen den bästa möjliga trygghet vid semesterhusbokning.

### Avbeställningsskyddet gäller enligt följande:

#### 5.1.1 Avbeställningsskydd gäller om hyresgästens vistelse i det hyrda semesterbostaden omöjliggörs helt eller i väsentlig grad försvåras:

a. Till följd av att någon av de vid Avtalets ingång uppgivna personerna eller deras make/maka/sambo, barn, föräldrar, syskon, moroch farföräldrar, barnbarn, svärsöner/ döttrar eller svärföräldrar avlider eller drabbas av akut sjukdom eller allvarlig skada, som kräver sjukhusvård, läkarordinerat sängläge eller något som kan jämställas härmed. Med akut sjukdom menas en plötsligt uppkommen sjukdom, en väl grundad misstanke om en plötsligt uppkommen allvarlig sjukdom eller en oväntad försämring av en bestående eller kronisk sjukdom.

b. Om det omedelbart innan semesterbostadsvistelsen inträffat en väsentlig skada på grund av brand eller inbrott i hyresgästens privata bostad, eller brand, inbrott eller avtalsstridig arbetsnedläggelse i hyresgästens egen verksamhet.

#### 5.1.2 Villkor för avbeställningsskyddet gäller enligt följande:

a. Att hyresgästen inom 24 timmar efter sjukdomens uppkomst skriftligt eller per telefon har underrättat NOVASOL och att avbeställning har meddelats NOVASOL senast kl. 12 på ankomstdagen angiven i Avtalet.

b. Att NOVASOL får ett bevis för det tillstånd som berättigar till avbeställning, dvs läkarintyg, dödsattest eller polisrapport, inom 3 dagar (72 timmar) från det att anmälan gjordes. Avgift för utfärdande av läkarintyg skall betalas av hyresgästen.

**5.1.3** Hyresgästen omfattas av avbeställningsskyddet från bokningstillfället och fram till dagen för inflyttning i semesterbostaden. Det gäller således inte efter att man påbörjat vistelse i huset och inte heller vid tidigare avresa på grund av ovanstående.

**5.1.4** När en händelse är berättigad ersättning, och har dokumenterats för NOVASOL, återbetalas hela hyresbeloppet med avdrag för SEK 700:-.

**5.1.5** Övriga kostnader, som kan uppstå i samband med en ersättningsberättigad händelse, täcks inte av avbeställningsskyddet.

Hyresgästen uppmanas att eventuellt ta kontakt med sin resebyrå eller försäkringsbolag angående eventuella försäkringar.

Frågor beträffande avbeställningsskyddet skall ställas till NOVASOL.

#### **För Trygghetsgaranti vid arbetslöshet och nyanställning gäller följande:**

##### **5.2.1 Villkor för Trygghetsgarantin:**

a. Att hyresgästen oförskyllt drabbas av arbetslöshet

b. Att hyresgästen till följd av nyanställning inte har möjlighet att genomföra semestern under den bestämda tidsperioden.

**5.2.2** Trygghetsgarantin gäller endast om NOVASOL får kännedom om den händelse, som berättigar till täckning enligt punkt 5.2.1a och b, senast 8 dagar före hyresperiodens början.

##### **5.2.3 Om Trygghetsgarantin träder i kraft kan hyresgästen välja:**

a. Att överlåta Avtalet till tredje man utan kostnad

b. Att avbeställa hyresavtalet och få hela hyran tillbakabetalad, efter avdrag för expeditjonskostnad på SEK 700:-.

**5.2.4** Om Husägaren till följd av insolvens inte kan ställa semesterbostaden till förfogande såsom avtalat, träder NOVASOLs Trygghetsgaranti automatiskt i kraft. NOVASOL ser i sådana fall till att om möjligt erbjuda hyresgästen en annan semesterbostad.

**5.2.5** Skulle ersättningshuset som ställs till förfogande vara billigare, får hyresgästen mellanskillnaden på hyran återbetald.

**5.2.6** Trygghetsgarantin kan inte återopas i händelse av force majeure.

#### **NOVASOLs Pengar-Tillbaka-Garanti:**

**5.3.1** Pengar-Tillbaka-Garanti gäller endast för semesterbostäder med inomhuspool och då semesterbostaden inte är funktionsduglig eller rengjord. Med detta menas, att semesterbostaden inte kan användas som tänkt på grund av t.ex. att swimmingpoolen inte kan utnyttjas eller värmeanläggningen är ur funktion.

##### **5.3.2 Villkor för Pengar-Tillbaka-Garantin:**

a. Att hyresgästen reklamerar omgående och under vistelsen i semesterbostaden.

b. Att NOVASOL inte har åtgärdat felet inom 24 timmar efter det att hyresgästen har klamerat.

c. Att det inträffade ligger utanför hyresgästens kontroll.

**5.3.3** Pengar-Tillbaka-Garantin gäller från den dag, då NOVASOL mottog reklamationen, och under resterande hyresperiod.

##### **5.3.4 Om Pengar-Tillbaka-Garantin träder i kraft kan hyresgästen välja mellan:**

a. Att flytta från semesterbostaden och få tillbaka den del av hyran som motsvarar de dagar som är kvar av hyresperioden, eller

b. Att få ett ersättningshus. Om ersättningshuset som ställs till förfogande är billigare, får hyresgästen tillbaka mellanskillnaden av hyran för den återstående delen av hyresperioden.

**5.3.5** Om Pengar-Tillbaka-Garantin träder i kraft, skall hyresgästen inte betala för slutstädning vid avflyttning från den ursprungliga semesterbostaden.

**5.3.6** Pengar-Tillbaka-Garantin kan inte återopas i händelse av force majeure.

#### **NOVASOLs Best-Price-Garanti:**

**5.4.1** Best-Price-Garantin kan återopas, om den beställda semesterbostaden kan bokas i samma period, och på samma villkor, men till ett lägre pris i sammavaluta, via en annan katalog eller internetportal i hyresgästens hemland.

**5.4.2** Om Best-Price-Garantin träder i kraft får hyresgästen prisskillnaden återbetald.

**5.4.3** Best-Price-Garantin kan inte återopas om prisskillnaden beror på skatt- eller avgiftshöjningar eller kurssvängningar.

#### **6. AVBESTÄLLNING/ÄNDRINGAR**

**6.1** En avbeställning kan endast ske skriftligt och gäller först från den dag som den kommit NOVASOL tillhanda.

**6.2** Om avbokning görs av skäl ej inkluderad i NOVASOLs Trygghetspaket, se pkt 5, tas följande avgifter ut:

**6.2.1** Om semesterbostaden är avsedd för fler än 14 personer gäller följande:

a) Från bokningsdagen och fram till 70 dygn före inflyttning: 25 % av det totala hyresbeloppet.

b) Från 69 dygn före inflyttning: 100 % av det totala hyresbeloppet.

**6.2.2** För övriga semesterbostäder gäller nedanstående:

a) Från bokningsdagen och fram till 70 dygn före inflyttning: 10 % av det totala hyresbeloppet, dock minst SEK 700:-.

b) Från 69 till 40 dygn före inflyttning: 25 % av det totala hyresbeloppet, dock minst SEK 700:-.

c) Från 39 dygn före inflyttning: 100 % av det totala hyresbeloppet.

Erhåller NOVASOL inte en skriftlig avbeställning förfaller 100 % av det totala hyresbeloppet, även om de hyrda semesterbostaden inte tas i bruk. Avgiften avrundas uppåt till helt belopp i SEK.

**6.3** Om semesterbostaden åter uthyrs till annan hyresgäst och till fullt pris, kan de i punkt 6.2.1 och 6.2.2 nämnda avgifterna reduceras till en avgift på 25 % av det totala hyresbeloppet, dock minst SEK 700:-. Kan semesterbostaden inte återuthyrs, eller om semesterbostaden inte kan hyras ut till fullt pris, gäller avgifterna i punkt 6.2.

**6.4** Brytpunkten för de i punkt 6.2 och 6.3 nämnda dygnen är närmast föregående midnatt.

**6.5** Om hyresgästen kan sätta en annan hyresgäst i sitt ställe, under samma tidsperiod och till samma pris, accepterar NOVASOL en namnändring mot betalning av en avgift på SEK 700:-. Meddelande om detta skall inkomma till NOVASOL skriftligen. Avgiften tas inte ut om det inträffade omfattas av NOVASOLs Trygghetsgaranti.

**6.6** NOVASOL accepterar, så långt det är möjligt, en ombokning av det ursprungliga hyresavtalet fram till 40 dagar före inflyttning mot en avgift på SEK 700:-.

Varje ombokning av det ursprungliga hyresavtalet från och med den 40. dagen före inflyttning och därefter kommer att betraktas som en avbeställning (se ovan nämnda villkor) efterföljt av en nybeställning.

#### **7. ENERGI-, VATTEN OCH TELEFONAVRÄKNING**

**7.1** Energi och vatten: I de semesterbostäder, där energiförbrukning och vatten inte är inkluderat i hyresbeloppet (se symbolerna vid varje enskild husbeskrivning) och där det inte finns någon myntautomat, beräknas ett förutbestämt belopp per person, som huset är uthyrt till. Det kan även lämnas ut ett s k vatten och elformulär vid nyckelutlämningen eller så ligger en sådan väl synlig i semesterbostaden. På denna skall mätarställningen noteras direkt efter ankomst. Detta gäller oavsett det är elförbrukning, fjärrvärme, bergvärme, gas eller annat. Elmätaren visar inte decimaler, dvs. mätaren visar hela kWh. Även eventuella röda siffror är hela kWh.

Efter avslutad hyresperiod avläser Hyresgästen, husägaren eller NOVASOLs servicemedarbetare mätarställningen igen. Denna avläsning ligger till grund för avräkningen av elförbrukningen. Hyresgästen ska betala för energiförbrukning under hela hyran, även om hyresgästen inte har använt semesterbostaden under hela hyresperioden. Semesterbostaden kommer att vara uppvärmd till ca 15 grader under perioden 1 november till 31 mars, förutsatt att bokningen är gjord senast 3 dagar före inflyttningsdagen. Under perioden 1 november till 31 mars kommer hyresgästens eller Husägarens avläsning att gälla. Det är däremot NOVASOLs avläsning som kommer att gälla under perioden 31 mars till 31 oktober. Alla inomhuspools värms upp. Detta är en naturlig del av den höga standarden på dessa hus. Därför ska man räkna med extra energikostnader (el, olja) för uppvärmning av swimmingpoolen. Kostnaden för detta varierar bl. a. på grund av årstid, vattentemperatur och swimmingpoolens storlek. Vid inflyttning i semesterhuset har swimmingpoolen en temperatur på ca 24° (gäller dock inte vid beställning mindre än 3 dagar före ankomst). Utomhuspooler kan inte förväntas vara uppvärmda och kan inte användas året runt. För ytterligare information om detta hänvisas till "Vårt att veta" i katalogen eller på Internet.

**7.2** Telefon: Kostnad för användning av eventuell telefon betalas också vid avresan tillsammans med energiförbrukningen.

#### **8. DEPOSITION OCH ACOTOBETALNING AV FÖRBRUKNINGSKOSTNADER**

Enligt NOVASOL eller Husägarens önskemål måste du ibland erlägga ett belopp avseende förbrukningskostnader och i vissa fall även en deposition. Förbrukningskostnader och deposition betalas antingen tillsammans med hushyran eller vid nyckelutlämningen. Acontobetaling av förbrukningskostnader gäller som säkerhet för energiförbrukning och liknande. Depositionen gäller som en säkerhet för Husägaren vid eventuella skador eller brister vid t ex städning. Depositionen kan variera bl a beroende på semesterbostadens storlek, inredning och utrustning, som t ex roddbåt, motorbåt, och liknande. Den kan också bero på hyrestidens längd och för vilket ändamål, som semesterbostaden hyrs.

Om hyresgästen ingår avtal direkt med Husägaren – utanför Avtalet med NOVASOL som förmedlare – om att hyra extrautrustning, som t ex båtmotor, kan hyresgästen krävas på extra deposition. Storleken på acontobetalingen av förbrukningskostnaderna och depositionen finns angivet på Avtalet, i katalogen och/eller på internet.

Avräkning av acontobetalingen av förbrukningskostnaderna och depositionen sker senast 4 veckor efter avresan från semesterbostaden. I vissa fall avräknas det redan vid avresan från huset. Vid evt. skador och bristande städning, kan det tas ut en extraavgift, som i så fall dras av innan återbetalning av depositionen sker. Skulle detta belopp överstiga den erlagda depositionen eller förbrukningskostnaderna vara större än acontot, kan tilläggsbetalningen antingen ske på plats eller i efterskott. När det gäller en ungdomsgrupp (se pkt 2.2), eller vid hyra av semesterbostaden längre än 14 dagar, eller när semesterbostaden hyrs för andra syften än semester – har NOVASOL, Husägaren eller deras representant rätt att ta ut en högre deposition motsvarande SEK 4.300:- för varje säng, som semesterbostaden har tillgänglig. Det kan även tas ut betalning för en eller flera slutstädningar – beroende på hyresperiodens längd.

#### **9. SLUTSTÄDNING**

Hyresgästen är skyldig att lämna huset i ordentligt rengjort skick. Det är viktigt att inte glömma städning av kylskåp, frys, spis, ugn, grill och sanitära installationer. Semesterbostaden skall lämnas i samma skick som du själv vill finna det vid ankomst. Slutstädning kan normalt beställas hos NOVASOL eller Husägaren mot en avgift och hyresgästen är inte tillåten att låta tredje part utföra städningen. Kostnader för utebliven, bristfällig eller om gästerna lämnat semesterbostaden ostädad kommer att debiteras hyresgästen. Om slutstädning är inkluderat i hyresbeloppet eller om gästen har en beställd slutstädning fritar detta inte hyresgästen från ansvaret att diska, tömma kylskåpet, städa ugnen och utomhusgrillen samt att plocka undan i semesterbostaden innan avresan. När det gäller ungdomsgrupper (se 2.2), eller när semesterbostaden hyrs för andra syften än för semester, har husägaren eller dennes representant rätt att ta ut en obligatorisk slutstädning och när det gäller utyrning under fler än 21 dagar kan Husägaren eller dennes representant kräva en obligatorisk städning efter 14 dagar och därefter varje vecka.

#### **10. SKADOR**

Hyresgästen skall behandla den hyrda semesterbostaden väl. Hyresgästen skall lämna semesterbostaden i samma skick som vid inflyttningen, med undantag för normalt slitage. Hyresgästen är inför Husägaren ansvarig för de skador på semesterbostaden och/eller dess inventarier, som uppstår under hyresperioden, och som vållats av hyresgästen själv eller andra, som vistats i semesterbostaden under hyresperioden. Om hyresgästen är ansvarig för mindre skador på eller förlust av lösöre, kommer NOVASOL att täcka detta med upp

till SEK 1.200,- per hyresperiod – förutsatt att hyresgästerna innan avresa från semesterbostaden fyller i, skriver under och lämnar tillbaka skadeformuläret eller på baksidan av elblancketten och under förutsättning att hyresgästen inte har betalt någon deposition, i så fall ersätter NOVASOL inte detta. Skador på semesterbostaden och/eller dess inventarier, som uppstår under hyresperioden, skall omgående meddelas till NOVASOL, Husägaren eller dennes representant. Reklamation till följd av skador som uppstått under hyresperioden kommer, om felet är anmält eller kan konstateras vid normal uppmärksamhet, åtgärdas inom 4 veckor från hyresperiodens slut, under förutsättning att hyresgästen inte agerat beklagligt.

NOVASOL och/eller Husägaren gör efter varje hyresgästsskifte en kontroll av semesterbostaden. Vid detta tillfälle kommer också skador och brister på semesterbostaden och/eller dess inventarier, liksom eventuella brister i städning, att konstateras.

## 11. BRISTER, REKLAMATION OCH AVHJÄLPNING

Semesterbostaden ska givetvis vara helt i ordning vid ankomst. Skulle hyresgästen trots allt upptäcka ej tillfredställande städning, skador eller andra brister vid ankomst, ska detta meddelas omgående efter inflyttning i semesterbostaden. I annat fall betraktas semesterbostaden vara överlämnad utan problem och hyresgästen kan komma att förlora rätten till reklamation. Reklamation rörande städning skall göras direkt. Reklamationer som avser skador eller brister, ska meddelas snarast möjligt och senast 72 timmar från hyresperiodens start eller vid tidpunkten då den upptäcktes. De ska rapporteras till Husägaren eller dennes representant eller NOVASOLs lokalkontor. Vid kontakt med NOVASOL utanför normala öppettider vänligen ring Hotline +45 97 97 57 57 för ytterligare information.

Hyresgäst är vid telefonkontakt skyldig att försäkra sig om namnet på den handläggande medarbetaren hos NOVASOL. Reklamationer under vistelsen kan inte skickas på email.

Hyresgästen är förpliktad att bidra till att skador, brister och fel inte förvärras, samt att medverka till att begränsa förlusten så mycket som möjligt för NOVASOL och för Husägaren. NOVASOL och/eller Husägaren har rätt att avhjälpa eventuella fel och brister. Hyresgästen måste vid en reklamation ge NOVASOL en rimlig tidsfrist för att rätta till eller reparera en eventuell skada. Avresa från semesterbostaden innan hyresperiodens utgång, utan att det avtalats med NOVASOL, sker på hyresgästens egen bekostnad och risk. Hyresgästen riskerar således att inte kunna häva Avtalet vid allvarliga brister eller att ställa krav på ersättning eller prisnedsättning. Det anses då att hyresgästen själv har omöjliggjort avhjälpning eller reparation av den eventuella skadan eller en eventuell förflyttning till en annan semesterbostad. NOVASOL förbehåller sig rätten till att i förbindelse med en reklamation om möjligt och efter beslut av NOVASOL – att avhjälpa denna genom att flytta hyresgästen till en annan semesterbostad av motsvarande pris och kvalitet.

Om den framförda reklamationen enligt hyresgästens mening inte lösts på ett tillfredsställande sätt under hyresperioden, skall den för efterföljande behandling skickas skriftligen till NOVASOL senast 14 dagar efter hyresperiodens utgång.

Skriftliga reklamationer skall skickas till: NOVASOL AB, Bifrostgatan 38, SE 431 44 Mölndal eller per email till reklamation(a)novasol.se.

Ett eventuellt ersättningsansvar omfattar endast direkt ekonomisk skada.

För indirekta skador (följdskador) eller skador av icke-ekonomisk karaktär (ideell skada) kan NOVASOL eller Husägaren inte ställas till ansvar för.

## 12. NOVASOL SOM FÖRMEDELARE

Semesterbostaden är inte ägd av NOVASOL utan av Husägaren. NOVASOL är den part som gör semesterbostaden tillgänglig för dig å Husägarens vägnar för Husägarens nytta och risk. Såvida ett hyresavtal mot förmodan inte går att genomföra av orsaker, som ligger utanför NOVASOLs kontroll, t.ex. till följd av exekutiv auktion, kontraktsbrott från Husägarens sida eller liknande, är NOVASOL berättigad till att annullera hyresavtalet mot omedelbar återbetalning av redan inbetald hyra från hyresgästen till NOVASOL. NOVASOL kan dock, efter övervägande, om möjligt erbjuda hyresgästen en annan likvärdigt semesterbostad i samma område och till samma pris.

## 13. TVISTLÖSNING DOMSTOL OCH LAGVAL

Med domstol menas den tingsrätt, som ligger i samma område som semesterbostaden. Om en tvist uppstår är det dansk lag som gäller för att lösa den.

## 14. FORCE MAJEURE OCH/ELLER EXTRAORDINÄRA HÄNDELSER ELLER OMSTÄNDIGHETER

**14.1** Om NOVASOL och/eller Husägaren är förhindrad eller väsentligen begränsad i utförandet av sina skyldigheter enligt Avtalet på grund av force majeure och/eller andra extraordinära händelser eller omständigheter, inkluderande men inte begränsat till krig, naturkatastrofer, utsläppskatastrofer, torka, andra extraordinära väderförhållanden, epidemier, pandemier, karantäner, stängning av gränser eller geografiska områden, livsmedelsbrist och/eller ransonering, trafikförhållanden, avbrott i valutahandel, strejker, lockout, och oavsett om någon av dessa force majeure-händelser och/eller andra extraordinära händelser eller omständigheter var förutsebara vid tidpunkten för bokningen, har NOVASOL och/eller Husägaren rätt att häva Avtalet utan att varken NOVASOL eller Husägaren ska vara ansvarig för att inte ha uppfyllt sina skyldigheter enligt Avtalet. NOVASOL har rätt att behålla de betalningar som har erlagts till NOVASOL av hyresgästen om force majeure och/eller andra extraordinära händelser eller omständigheter föreligger.

**14.2** Varken NOVASOL eller Husägaren kan hållas ansvarig för förändrade omständigheter som inte relaterar till semesterbostaden, precis som att NOVASOL och Husägaren inte kan hållas ansvarig för förlorad semesterglädje till följd av till exempel, men inte uteslutande, vägarbeten eller byggnadsarbete i närheten av semesterbostaden, strömavbrott, stängda butiker och så vidare inklusive förändrade öppettider, förändrade möjligheter att bada inklusive förbud att bada, förlust av fiskerättigheter och väderförhållanden inklusive, men inte uteslutande, översvämningar, skogsbränder och torka.

**14.3** Varken NOVASOL eller Husägaren har något ansvar i händelse av insektsangrepp på semesterbostaden eller fastigheten i övrigt, stöld eller skador eller liknande omständigheter som avser hyresgästens egendom.

## 15. ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

**15.1** Dessa bokningsvillkor omfattas inte av reglerna kring ångerrätten.

**15.2** Om hyresgästen ingår ett särskilt skriftligt avtal med NOVASOL, som på ett eller flera områden frångår de normala hyresvillkoren, sätts NOVASOLs övriga hyresvillkor inte därmed ur kraft.

**15.3** Semesterbostäderna uthyres i den ordningsföljd de reserveras.

**15.4** Vi reserverar oss för biljett- och tryckfel.

**15.5** All information i denna katalog och på internet har vi efter bästa förmåga försökt återge så korrekt som möjligt. Då det här är tal om privatägda semesterbostäder, kan det förekomma ändringar i förhållande till det som angivits. NOVASOL kan inte ta ansvar för detta.

**15.6** NOVASOLs bokningsvillkor gäller alla hyresperioder med ett inflyttningsdatum under tiden 11.01.2020 – 09.01.2021.

**15.7** Hyra av en semesterbostad baserat på NOVASOLs nuvarande katalog eller websidas hyresvillkor för en period, som börjar efter 09.01.2021, skall baseras på hyresvillkoren för nästa års katalog, som kommer ut senast i januari 2021. NOVASOL förbehåller sig rätten att ändra sina hyresvillkor från tid till annan och eventuellt ändrade hyresvillkor kommer att publiceras på hemsidan.

**15.8** Eftertryck för kommersiell användning, helt eller delvis, av denna katalog är förbjudet enligt gällande lagstiftning.

**15.9** Du bekräftar även att du läst "Vårt att veta" på vår webbplats NOVASOL.se, vilket utgör en del av Avtalet.

## NOVASOL'S FÖRPLIKTELSER AVSEENDE DATASÄKERHET

Avseende lagen gällande datasäkerhet är NOVASOL A/S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Danmark ansvariga för kontroll. Frageställningar gällande datasäkerhet ska sändas till följande e-postadress: [datainformation\(a\)novasol.com](mailto:datainformation(a)novasol.com)

NOVASOL behandlar den personliga informationen som du har angivit i samband med din bokning eftersom det är nödvändigt att göra så för att genomföra din bokning och därmed uppfylla Avtalet likväl som de rättsliga skyldigheter som åligger NOVASOL. NOVASOL behandlar också den personliga information som du har angivit i samband med din bokning för att vi vill kontakta dig med bra erbjudanden. Denna behandling av din personliga information hanteras med grund i vårt intresse att bibehålla kontakt med dig i hopp om att du vill hyra en semesterbostad genom oss i framtiden. Du kan därför förvänta dig att vi kommer kontakta dig löpande med erbjudanden. **Du har rättigheten att be oss sluta sända marknadsföringsmaterial till dig och du kan göra detta omgående genom att sända ett mail till: [datainformation\(a\)novasol.com](mailto:datainformation(a)novasol.com).**

Vi använder personlig information i statistiska syften för att optimera vår service till dig. Det händer att vi överför krypterade e-post adresser till partners som t.ex. Facebook och Google så att de kan använda dem i NOVASOL's regi, för att skapa intresse i våra produkter, service eller koncept och för att inspirera användare att besöka vår hemsida. Vi använder också vår kunddata med tredje parts omdömeswebbplatser, som t.ex. Trustpilot, och det är därför möjligt att du kommer motta en förfrågan om att ge dina kommentarer kring din vistelse i semesterbostaden och/eller servicen du har fått av oss. Dessa behandlingsaktiviteter har grund i vårt intresse i att rikta vår marknadsföring och ge den bästa möjliga servicen. **Du är alltid berättigad att invända mot den här hanteringen av dina personliga uppgifter för dessa syften.**

Till den grad det är nödvändigt att göra så, överför NOVASOL relevant personlig information från din bokning till Husägare, andra företag inom NOVASOL-gruppen, företagspartners såsom servicekontor, städbolag, kortbolag, försäkringsbolag och myndigheter, för att kunna genomföra uthyrning, uppräkna korrekt och säker betalning, eller till den grad det kan vara nödvändigt i förhållande till gällande lagstiftning.

NOVASOL överför endast personlig information till länder utanför EU/EES när vi har säkerställt att tillräcklig nivå av säkerhet finns. Det här kan grundas i att Europeiska Kommissionen har bestämt att landet där frågan ställs säkerställer en tillräcklig nivå av säkerhet, eller via "Privacy Shield" programmet, eller via ett standardavtal godkänt av Europeiska Kommissionen. Du kan få mer detaljerad information om det här genom att kontakta oss via följande e-post adress: [datainformation\(a\)novasol.com](mailto:datainformation(a)novasol.com)

Vi behåller dina personliga uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för oss, antingen i förhållande till syftet för att vi erhölet uppgifterna eller i förhållande till rådande lagar. Du är berättigad att erhålla information om, och en kopia på vilka personliga uppgifter vi har registrerat om dig, för att korrigera eventuella felaktigheter, för att säkerställa borttagandet av dina personliga uppgifter om det inte längre är nödvändigt för oss att behålla information i förhållande till varför uppgifterna samlats in eller i fall hanteringen inte följer gällande lagar och för att be oss begränsa hanteringen av dina personliga uppgifter. Du är berättigad att göra en reklamation till en tillsynsmyndighet.

## DINA FÖRPLIKTELSER AVSEENDE DATASÄKERHET

I samband med din vistelse kommer du att motta nödvändig information om husägaren och semesterbostaden.

Du ska samarbeta med NOVASOL i förhållandet till datasäkerhetslagen. En av dina förpliktelser är att du ska säkerställa att personliga uppgifter hanteras med tillräcklig säkerhet vilket inkluderar skydd mot obehörig eller olaglig hantering samt mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada och att personliga uppgifter endast behålls under nödvändig tid.

Copyright mars 2020

NOVASOLs katalog är tryckt på miljövänligt papper.

NOVASOL katalogproduktion

CVR.nr. 17 48 45 75