

# Integritetsmeddelande

Senast uppdaterat: maj 2026

Viktiga ändringar: Vi har förtydligat vilka detta meddelande gäller för och vilket Awaze-bolag som ansvarar för dina uppgifter, förbättrat transparensen kring hur vi använder och delar personuppgifter (inklusive marknadsföring och reklam), lagt till en klagomålsprocess för Storbritannien och tydligare kontaktuppgifter.

## Om detta integritetsmeddelande och vilka vi är

Vi är Awaze Group, en familj av varumärken inom semesteruthyrning och resor som är verksamma i Storbritannien och Europa.

Detta integritetsmeddelande gäller när du interagerar med oss, inklusive när du bokar eller bor i en fastighet, gör en förfrågan om våra tjänster, hyr ut en fastighet med oss, använder våra webbplatser eller appar eller på annat sätt kontaktar oss.

Beroende på hur du interagerar med oss kommer ett av våra koncernbolag att agera som personuppgiftsansvarig - det bolag som är juridiskt ansvarigt för dina personuppgifter. Vilket bolag detta är beror på det varumärke du använder:

- Awaze A/S - NOVASOL, Dansommer, James Villas
- Awaze Vacation Rentals Ltd - cottages.com, Hoseasons
- ASTERIA srl - Ardennes Etape
- SandyBlue LDA - SandyBlue
- Fincallorca GmbH - Fincallorca
- Plan Adria - Plan Adria d.o.o.
- Vacation Rentals SARL

Tillsammans kallar vi dessa bolag för Awaze Group. Detta integritetsmeddelande innehåller information om hur Awaze-koncernens bolag, vars uppgifter finns här <https://www.awaze.com/>, behandlar dina personuppgifter.

Vi granskar fortlöpande vårt integritetsmeddelande och publicerar eventuella uppdateringar på vår webbplats.

## Vem detta integritetsmeddelande gäller för

Detta integritetsmeddelande gäller personer som interagerar med Awaze-koncernens bolag i samband med våra semesteruthyrningstjänster. Detta inkluderar:

- Gäster - personer som gör en bokning, bor i en fastighet eller ingår i en bokning (till exempel medlemmar i ett resesällskap)
- Blivande gäster - personer som gör förfrågningar om bokningar eller våra tjänster
- Fastighetsägare - personer som listar, eller frågar om att lista, en fastighet hos oss
- Webbplatsanvändare - personer som surfar på eller använder våra webbplatser
- Appanvändare - personer som laddar ned eller använder våra mobilappar
- Personer som kontaktar oss - inklusive via e-post, telefon, livechatt, sociala medier eller på annat sätt
- Mottagare av marknadsföring - personer som tar emot marknadsföringskommunikation från oss eller interagerar med vår reklam
- Andra personer vars uppgifter lämnas till oss - till exempel när en bokning görs för andras räkning eller när en ägare lämnar uppgifter om en fastighetsskötare eller städare

Detta integritetsmeddelande gäller inte anställda eller arbetssökande, som omfattas av separata integritetsmeddelanden.

Detta integritetsmeddelande är uppdelat i avsnitt för olika typer av personer. Om du är gäst eller blivande gäst, se avsnittet "Gäster" nedan. Om du är fastighetsägare eller blivande ägare, se avsnittet "Ägare". Om du interagerar med oss på annat sätt (till exempel som webbplatsanvändare eller någon som kontaktar oss) gäller relevanta delar av varje avsnitt beroende på din interaktion med oss.

## Gäster - om du har gjort en bokning, förfrågan eller besökt vår webbplats

### 1. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Vi behandlar endast personuppgifter om dig när vi behöver det och detta kan omfatta:

- Personuppgifter såsom namn, kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress och hemadress), kund-ID samt användarnamn och lösenord
- Betalningsuppgifter såsom betalningar till och från dig och delvisa betalkortsuppgifter eller IBAN-nummer
- Bokningsuppgifter såsom fastigheter och tjänster som bokats via oss, bokningsreferenser och resedatum
- Identifikationsuppgifter såsom passuppgifter eller identifikationsnummer när detta krävs för din bokning, till exempel om du har bokat en fastighet på en plats där vi enligt lokala turistlagar måste samla in denna information
- Kontakthistorik såsom e-post, brev, livechattar, samtalsinspelningar och meddelanden i sociala medier till och från dig
- Användningsuppgifter såsom IP-adress, enhetstyp, hur du använder eller interagerar med vår webbplats, e-post, innehåll eller annonser (t.ex. besökta sidor, klickade länkar och visade fastigheter). Se vår cookiepolicy (länk finns längst ned på denna sida) för mer information om detta.

Vi samlar vanligtvis inte in särskilda kategorier av personuppgifter, men ibland kan detta krävas för att tillhandahålla vår tjänst till dig, till exempel när du ger oss hälsouppgifter, inklusive eventuella rörelsesvårigheter, så att vi kan säkerställa att dina krav kan uppfyllas. Detta kan också vara nödvändigt för försäkrings- eller rättsliga ändamål, till exempel om du råkar ut för en olycka i en fastighet som du har bokat via oss och medicinska uppgifter krävs som en del av anspråket.

Tillhandahållandet av vissa personuppgifter är ett lagstadgat eller avtalsmässigt krav och om du inte lämnar dem kan vi kanske inte ingå eller fullgöra avtalet med dig och kan därför avboka din bokning. Vi kommer att informera dig om detta är fallet och kommer inte att vara ansvariga gentemot dig.

Vi samlar i allmänhet in personuppgifter direkt från dig, men vi kan också få dina uppgifter från tredje parter. Till exempel:

- Om du bokar via en av våra bokningspartner
- Andra gäster i ditt sällskap
- Om du deltar i en tävling som rör oss via en tredje part
- Offentligt tillgängliga källor

Om du lämnar information om andra personer när du gör en bokning gäller detta integritetsmeddelande för alla personuppgifter du har lämnat om dem och du bör göra dem uppmärksamma på detta integritetsmeddelande.

Vi kan använda dina personuppgifter för något av de ändamål som förklaras nedan, beroende på hur du interagerar med oss.

Ändamål med behandlingen	Personuppgifter som används	Laglig grund för behandlingen
För att göra det möjligt för oss att slutföra och hantera din bokning eller relaterade researrangemang, inklusive att ta emot betalning och göra återbetalningar	Personuppgifter, betalningsuppgifter, identifikationsuppgifter	Avtal Samtycke
För att hantera ditt onlinekonto hos oss	Personuppgifter	Samtycke Berättigat intresse av att tillhandahålla god kundservice
Föra register över finansiella transaktioner med dig	Betalningsuppgifter	Rättslig förpliktelse
För att bjuda in dig att lämna en recension om våra tjänster	Personuppgifter, bokningsuppgifter	Berättigat intresse av att förstå uppfattningen om vår verksamhet och förbättra våra tjänster
För att skicka servicemeddelanden, inklusive bokningsuppdateringar och ändringar av våra villkor	Personuppgifter	Avtal Berättigat intresse av att hålla våra kunder uppdaterade
Hantera ditt deltagande i kampanjer, erbjudanden eller tävlingar som du väljer att delta i	Personuppgifter	Samtycke
För att göra det möjligt för dig att kommunicera med ägaren av en fastighet som du har bokat kan vi dela dina kontaktuppgifter. Alternativt kan vi maskera dina kontaktuppgifter och styra kommunikationen via våra kommunikationskanaler. Vi kan analysera denna kommunikation för att utreda möjliga överträdelse av våra villkor, bedrägeri- eller säkerhetsproblem och för produktutveckling. Vi förbehåller oss rätten att	Kontakthistorik	Berättigat intresse av att möjliggöra kommunikation mellan gäster och fastighetsägare, säkerställa att kommunikationen är säker och följer lagen och våra villkor samt förbättra vår verksamhet

granska eller blockera leverans av kommunikation som vi anser kan bryta mot våra villkor, innehålla skadligt innehåll eller skräppost eller utgöra en risk för dig eller andra.		
För att tillhandahålla uppgifter eller information som du kan ha begärt	Personuppgifter	Samtycke
Tillhandahålla och förbättra vår kundservice och support, inklusive kvalitetskontroll och utbildning	Personuppgifter, bokningsuppgifter, kontakthistorik	Berättigat intresse av att förbättra vår service, personalutbildning, dokumentation och lösning av problem
För att anpassa våra tjänster till dig, till exempel där det är tillåtet kan vi identifiera dig när du besöker vår webbplats så att vi kan komma ihåg dina preferenser och tidigare åtgärder, t.ex. fastigheter du tittade på på vår webbplats.	Användningsuppgifter	Samtycke Berättigat intresse av att ge bästa möjliga surfupplevelse
Övervaka vår webbplats, inklusive dess prestanda och säkerhet och, där det är tillåtet, analysera beteendet hos besökare på vår webbplats så att vi kan skydda och förbättra vår webbplats.	Användningsuppgifter	Samtycke Berättigat intresse av att upprätthålla integriteten och säkerheten på vår webbplats och ge bästa möjliga surfupplevelse
För att genomföra marknadsföringsaktiviteter. Förutom att skicka vårt nyhetsbrev använder vi boknings-, användnings- och interaktionsdata för att leverera personanpassade annonser till dig på våra webbplatser och på tredjepartsplattformar, inklusive sociala medier och reklampartner såsom Facebook, Google och Pinterest. Detta kan innebära användning av spårningstekniker (såsom taggar och cookies) och delning av identifierare (såsom hashade e-postadresser eller enhetsidentifierare) med dessa partner för att mäta effektiviteten i vår reklam, skapa målgrupper och visa relevanta annonser för dig och andra med liknande intressen. Dessa partner kan använda de uppgifter vi delar för sina egna ändamål, inklusive att förbättra och leverera sina reklamtjänster. Vi utför denna aktivitet endast där du har lämnat samtycke via dina cookieinställningar.	Personuppgifter, bokningsuppgifter, användningsuppgifter (Denna information kan samlas in och delas med tredjepartsreklampartner för att stödja personanpassad reklam och kampanjmätning, där du har samtyckt till detta)	Samtycke Berättigat intresse av att ta reda på vilka av våra tjänster du kan vara intresserad av och informera dig om dem
För att tillhandahålla dina kontaktuppgifter till en tredje part för att ge dig akut hjälp vid en resekris eller annan oförutsedd resehändelse.	Personuppgifter	Berättigat intresse av att skydda vår verksamhet och våra kunder
För analys och produktförbättring. Detta innefattar testning, hantering av säkerhets- eller tekniska problem, dataanalys, statistik, förbättring av vår webbplats och kommunikation samt utveckling av nya produkter och tjänster. Vi använder anonymiserade uppgifter för detta där det är möjligt, men kan ibland behöva använda personuppgifter, t.ex. om du har ett tekniskt problem med vår webbplats kan vi behöva använda information om din enhet.	Alla uppgifter	Berättigat intresse av att utvärdera vårt tjänsteutbud och förbättra vår verksamhet
För rättsliga ändamål. Detta innefattar hantering av rättsliga anspråk, säkerställande av efterlevnad av våra bokningsvillkor och andra avtal, efterlevnad av myndighetsråd, regulatoriska krav och rättsliga förpliktelser samt att upptäcka, förebygga och rapportera brott.	Alla uppgifter	Rättslig förpliktelse Berättigat intresse av att skydda vår verksamhet och bistå brottsbekämpande myndigheter och offentliga organ

När särskilda kategorier av personuppgifter krävs för något av ovanstående ändamål använder vi dessa där vi har ditt uttryckliga samtycke, där du har offentliggjort informationen eller i samband med rättsliga anspråk.

## 2. Delning av dina uppgifter inom Awaze-koncernen

Vi är en del av Awaze-koncernen (listad på [www.awaze.com](http://www.awaze.com)) och vi använder ibland gemensam teknik och kan dela dina personuppgifter med andra bolag i Awaze-koncernen, deras anställda, entreprenörer och tjänsteleverantörer. Detta påverkar inte de ändamål som vi använder dina personuppgifter för och omfattar:

- hantering av din bokning,
- tillhandahållande av kundservice,
- upptäckt, förebyggande och rapportering av brott,
- övervakning av vår webbplats; och
- marknadsföringsaktiviteter där detta är tillåtet.

Vi delar också anonymiserade uppgifter för analys och produktförbättring. Vi förlitar oss på våra berättigade intressen av att tillhandahålla en god tjänst, förbättra vår tjänst och skydda vår verksamhet för att dela uppgifter inom Awaze-koncernen. Koncernbolag agerar antingen som vårt personuppgiftsbiträde eller gemensamt personuppgiftsansvarig och vi har ett koncerninternt datadelningsavtal på plats för att säkerställa att uppgifterna är säkra och hanteras i enlighet med tillämpliga lagar.

## 3. Delning av dina uppgifter utanför Awaze-koncernen

För att effektivt kunna tillhandahålla våra tjänster och driva vår verksamhet kan vi dela dina personuppgifter med:

- ägare eller ombud för den fastighet du har bokat, inklusive deras tjänsteleverantörer där det är nödvändigt, såsom städare och nyckelansvariga (detta kan omfatta ditt telefonnummer, din e-postadress och hemadress där det är nödvändigt i samband med bokningen. Det kan också omfatta identifikationsuppgifter där detta krävs för rättsliga ändamål, såsom enligt lagar om turistskatt)
- tjänsteleverantörer, som agerar som personuppgiftsbiträden, som tillhandahåller IT, systemadministration, webbhotell och support, marknadsföring, kundsupport, städning och underhåll samt kundrecensionstjänster
- professionella rådgivare, inklusive bankirer, jurister, revisorer, redovisningskonsulter och försäkringsgivare som tillhandahåller tjänster till oss
- tredjepartsreklampartner (såsom Facebook, Google och Pinterest) som kan agera som oberoende personuppgiftsansvariga i förhållande till de uppgifter de tar emot för reklam- och mätändamål
- vår eller våra föredragna försäkringsleverantörer (om du köper en försäkring som vi erbjuder)
- kredit- och betalkortsföretag
- betaltjänstleverantörer
- myndigheter, tillsynsorgan och andra offentliga organ
- tredje parter som vi kan behöva samarbeta med för att leverera tjänster eller uppfylla reseplaner för din räkning, till exempel resorts, semesterparker, förvaltningsbolag, ägarföreningar eller biluthyrningsföretag
- tredjepartsboknings- eller distributionsplattformar, resebyråer och bokningspartner
- tredje parter som vi kan välja att sälja, överföra eller slå samman delar av våra tillgångar eller vår verksamhet till eller med samt företag som vi förvärvar eller slår samman med
- tredje parter som du har gett oss tillstånd att tala med, inklusive medlare

Tredje parter är skyldiga att behandla dina personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen. När en tredje part agerar för vår räkning tillåter vi inte att de använder dina uppgifter för egna ändamål och vi säkerställer att de har lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

## 4. Internationella överföringar

Vi är en global verksamhet och använder leverantörer runt om i världen. Detta innebär att vi ibland behöver överföra dina personuppgifter utanför Storbritannien och EU. Vi gör detta endast när vi är övertygade om att det finns tillräckliga åtgärder på plats för att skydda dina personuppgifter på ett sätt som är förenligt med och respekterar brittisk och europeisk dataskyddslagstiftning. Vi säkerställer att minst en av följande skyddsåtgärder tillämpas:

- ett beslut om adekvat skyddsnivå; eller
- godkända avtalsmässiga åtgärder och, vid behov, kompletterande åtgärder.

Om du vill ha ytterligare information om den tillämpliga överföringsmekanismen, vänligen kontakta oss.

Vissa av våra reklampartner är baserade utanför Storbritannien och EES, inklusive i USA. När personuppgifter överförs internationellt för reklamändamål säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats, såsom standardavtalsklausuler och, där det är tillämpligt, certifiering enligt erkända ramverk.

## 5. Hur länge vi behåller dina uppgifter

Vi behåller endast dina uppgifter så länge det är nödvändigt baserat på mängden, arten och känsligheten hos personuppgifterna, den potentiella risken för skada genom obehörig användning eller obehörigt utlämnande av dina personuppgifter, de ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter, eventuella rättsliga eller regulatoriska krav samt relevanta branschstandarder eller riktlinjer. När dina uppgifter inte längre behövs raderas de på ett säkert sätt eller anonymiseras så att de inte längre kan kopplas till dig.

## 6. Dina rättigheter

Under vissa omständigheter har du rätt att:

- Begära tillgång till en kopia av de personuppgifter vi har om dig (vanligtvis kallat en "begäran om registerutdrag").
- Begära att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som vi har om dig. Kom ihåg att du kan uppdatera dina kontaktuppgifter via Mitt konto.
- Begära att vi raderar dina personuppgifter när det inte finns någon god anledning för oss att fortsätta behandla dem (vanligtvis kallat "rätten att bli bortglömd").
- Invända mot att vi använder dina uppgifter för direktmarknadsföring eller, i vissa fall, behandlar dem med stöd av berättigat intresse.
- Begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. Detta gör det möjligt för dig att be oss begränsa hur vi behandlar dina personuppgifter, till exempel om du bestrider riktigheten i de uppgifter vi har om dig.
- Begära dataportabilitet, varigenom vi överför de personuppgifter du har lämnat till oss, antingen direkt till dig eller till en tredje part.
- Återkalla ditt samtycke där vi förlitar oss på ditt samtycke för att behandla dina uppgifter.

Du behöver inte betala någon avgift för att utöva dina rättigheter. Vi har en månad på oss att svara dig. Vi kan behöva begära information från dig för att hjälpa oss att bekräfta din identitet och identifiera den information du hänvisar till.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, vänligen kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna nedan.

Du har också rätt att framföra klagomål om vår användning av dina personuppgifter till relevant tillsynsmyndighet, såsom Information Commissioner i Storbritannien (<https://ico.org.uk>) eller Datatilsynet i Danmark (<https://www.datatilsynet.dk/>), när som helst, men vi uppmuntrar dig att kontakta oss i första hand så att vi kan diskutera dina farhågor.

- Klagomål (endast Storbritannien)

Om du har farhågor om hur vi använder dina personuppgifter eller hur vi har hanterat din begäran har du rätt att lämna ett klagomål till oss.

Du kan kontakta vårt dataskyddsteam med hjälp av uppgifterna ovan. Ange så mycket information som möjligt om din fråga så att vi kan utreda den.

Vi kommer att:

- bekräfta mottagandet av ditt klagomål inom 30 dagar;
- utreda dina farhågor på ett rättvist och lämpligt sätt;
- hålla dig informerad om hur ditt klagomål fortskrider; och
- svara med resultatet utan oskäligt dröjsmål.

Vi kan be dig om ytterligare information för att hjälpa oss att utreda ditt klagomål.

Om du inte är nöjd med vårt svar, eller om du anser att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen, har du rätt att lämna ett klagomål till Information Commissioner's Office (ICO), Storbritanniens tillsynsmyndighet:

<https://ico.org.uk>

Du har också rätt att framföra klagomål om vår användning av dina personuppgifter till en tillsynsmyndighet. Om du befinner dig i Storbritannien är detta Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>). Om du befinner dig någon annanstans i Europa kan du kontakta din lokala dataskyddsmyndighet, såsom Datatilsynet i Danmark (<https://www.datatilsynet.dk/>). Vi uppmuntrar dig att kontakta oss i första hand så att vi kan försöka lösa dina farhågor.

## 7. Kontakta oss

Om du har frågor om detta integritetsmeddelande, hur vi använder dina personuppgifter eller om du vill utöva dina dataskyddsrättigheter kan du kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan.

E-post: [dataprivacy@awaze.com](mailto:dataprivacy@awaze.com)

Post: Data Protection Team, Awaze Vacation Rentals Ltd, Trinity House, Riverside Road, Lowestoft, NR33 0SW, United Kingdom

## 1. Ägare - vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Vi behandlar endast personuppgifter om dig när vi behöver det och detta kan omfatta:

- Personuppgifter såsom namn, kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress och hemadress), ägar-ID, födelsedatum samt användarnamn och lösenord
- Finansiella uppgifter såsom betalningar till och från dig, dina bankkontouppgifter och skatteregistreringsnummer där detta krävs
- Uthyrningsuppgifter såsom avtalet om att hyra ut din semesterfastighet via oss, uppgifter om din semesterfastighet och ett licens-/registrerings-/tillståndsnummer eller liknande på platser där detta krävs
- Kontakthistorik såsom e-post, brev, livechattar, samtalsinspelningar och meddelanden i sociala medier till och från dig
- Användningsuppgifter såsom IP-adress, enhetstyp, enhets-ID, hur du använder eller interagerar med vår webbplats, e-post, innehåll, annonser eller app (t.ex. besökta sidor, klickade länkar och visade fastigheter). Se vår cookiepolicy (länk finns längst ned på denna sida) för mer information om detta.

Tillhandahållandet av vissa personuppgifter är ett lagstadgat eller avtalsmässigt krav och om du inte lämnar dem kan vi kanske inte ingå eller fullgöra avtalet med dig och vi kan avbryta vår tjänst till dig. Vi kommer att informera dig om detta är fallet och kommer inte att vara ansvariga gentemot dig.

Vi kan också samla in och behandla kontaktuppgifter till tredje parter som du utser, såsom fastighetsköpare eller städare, och som du delar med oss. Om du lämnar sådan information till oss måste du säkerställa att du har gjort den tredje parten uppmärksam på detta integritetsmeddelande.

Vi samlar i allmänhet in personuppgifter direkt från dig. Ibland kan vi samla in personuppgifter från någon som du har samtyckt till ska hänvisa dig till oss, från boendeägaren (till exempel om du är utsedd som fastighetsköpare eller städare), offentligt tillgängliga källor och företag som är involverade i att bygga eller sälja semesterfastigheter.

Vi kan använda dina personuppgifter för något av de ändamål som förklaras nedan, beroende på hur du interagerar med oss.

Ändamål med behandlingen	Personuppgifter som används	Laglig grund för behandlingen
För att göra det möjligt för oss att hyra ut ditt semesterboende, inklusive att göra betalningar och tillhandahålla relaterade tjänster såsom att hänvisa dig till en badtunneleverantör med ditt samtycke	Personuppgifter, betalningsuppgifter, uthyrningsuppgifter	Avtal Samtycke
För att hantera ditt onlinekonto hos oss	Personuppgifter, uthyrningsuppgifter, betalningsuppgifter	Samtycke Berättigat intresse av att tillhandahålla god kundservice
Föra register över finansiella transaktioner med dig	Betalningsuppgifter	Rättslig förpliktelse
För att skicka servicemeddelanden, inklusive bokningsuppdateringar och ändringar av våra villkor	Personuppgifter	Avtal Berättigat intresse av att hålla våra kunder uppdaterade
För att göra det möjligt för dig att kommunicera med gäster som har bokat din fastighet kan vi dela dina kontaktuppgifter. Alternativt kan vi maskera dina kontaktuppgifter och styra kommunikationen via våra kommunikationskanaler. Vi kan analysera denna kommunikation för att utreda möjliga överträdelse av våra villkor, bedrägeri- eller säkerhetsproblem och för produktutveckling. Vi förbehåller oss rätten att granska eller blockera leverans av kommunikation som vi anser kan bryta mot våra villkor, innehålla skadligt innehåll eller skräppost eller utgöra en risk för dig eller andra.	Kontakthistorik	Berättigat intresse av att möjliggöra kommunikation mellan gäster och fastighetsägare, säkerställa att kommunikationen är säker och följer lagen och våra villkor samt förbättra vår verksamhet
För att belöna våra ägare, till exempel genom att skicka en gåva till dig	Personuppgifter	Berättigat intresse av att upprätthålla en god relation med våra ägare
För att bjuda in dig att fylla i enkäter om din uthyrningsupplevelse	Personuppgifter	Berättigat intresse av att få insikter om din uthyrningsupplevelse och förbättra våra

		tjänster
För att tillhandahålla uppgifter eller information som du kan ha begärt	Personuppgifter	Samtycke
Tillhandahålla och förbättra vår kundservice och support, inklusive kvalitetskontroll och utbildning	Personuppgifter, uthyrningsuppgifter, kontakthistorik	Berättigat intresse av att förbättra vår service, personalutbildning, dokumentation och lösning av problem
För att anpassa våra tjänster till dig, till exempel där det är tillåtet kan vi identifiera dig när du besöker vår webbplats eller app så att vi kan komma ihåg dina preferenser och tidigare åtgärder, t.ex. språkställningar.	Användningsuppgifter	Samtycke Berättigat intresse av att ge bästa möjliga surfupplevelse
Övervaka vår webbplats och app, inklusive deras prestanda och säkerhet och, där det är tillåtet, analysera beteendet hos besökare på vår webbplats och app så att vi kan skydda och förbättra vår webbplats och app.	Användningsuppgifter	Samtycke Berättigat intresse av att upprätthålla integriteten och säkerheten på vår webbplats och app och ge bästa möjliga surfupplevelse
För att genomföra marknadsföringsaktiviteter. Förutom att skicka vårt nyhetsbrev använder vi uthyrnings-, användnings- och interaktionsdata för att leverera personanpassade annonser till dig på våra webbplatser och på tredjepartsplattformar, inklusive sociala medier och reklampartner såsom Facebook, Google och Pinterest. Detta kan innebära användning av spårningstekniker (såsom taggar och cookies) och delning av identifierare (såsom hashade e-postadresser eller enhetsidentifierare) med dessa partner för att mäta effektiviteten i vår reklam, skapa målgrupper och visa relevanta annonser för dig och andra med liknande intressen. Dessa partner kan använda de uppgifter vi delar för sina egna ändamål, inklusive att förbättra och leverera sina reklamtjänster. Vi utför denna aktivitet endast där du har lämnat samtycke via dina cookieinställningar.	Personuppgifter, uthyrningsuppgifter, användningsuppgifter (Denna information kan samlas in och delas med tredjepartsreklampartner för att stödja personanpassad reklam och kampanjmätning, där du har samtyckt till detta.)	Samtycke Berättigat intresse av att ta reda på vilka av våra tjänster du kan vara intresserad av och informera dig om dem
För analys och produktförbättring. Detta innefattar testning, hantering av säkerhets- eller tekniska problem, dataanalys, statistik, förbättring av vår webbplats och app samt utveckling av nya produkter och tjänster. Vi använder anonymiserade uppgifter för detta där det är möjligt, men kan ibland behöva använda personuppgifter, t.ex. om du har ett tekniskt problem med vår webbplats kan vi behöva använda information om din enhet	Alla uppgifter	Berättigat intresse av att utvärdera vårt tjänsteutbud och förbättra vår verksamhet
För rättsliga ändamål. Detta innefattar hantering av rättsliga anspråk, säkerställande av efterlevnad av våra uthyrningsvillkor och andra avtal, efterlevnad av myndighetsråd, regulatoriska krav och rättsliga förpliktelser samt att upptäcka, förebygga och rapportera brott.	Alla uppgifter	Rättslig förpliktelse Berättigat intresse av att skydda vår verksamhet och bistå brottsbekämpande myndigheter och offentliga organ

## 2. Delning av dina uppgifter inom Awaze-koncernen

Vi är en del av Awaze-koncernen (listad på [www.awaze.com](http://www.awaze.com)) och vi använder ibland gemensam teknik och kan dela dina personuppgifter med andra bolag i Awaze-koncernen, deras anställda, entreprenörer och tjänsteleverantörer. Detta påverkar inte de ändamål som vi använder dina personuppgifter för och omfattar:

- att göra det möjligt för oss att hyra ut ditt semesterboende, inklusive att lista din fastighet på olika bokningsplattformar inom Awaze-koncernen;
- tillhandahållande av kundservice;
- upptäckt, förebyggande och rapportering av brott;
- övervakning av vår webbplats och app; och

- marknadsföringsaktiviteter där detta är tillåtet.

Vi delar också anonymiserade uppgifter för analys och produktförbättring. Vi förlitar oss på våra berättigade intressen av att tillhandahålla en god tjänst, förbättra vår tjänst och skydda vår verksamhet för att dela uppgifter inom Awaze-koncernen. Koncernbolag agerar antingen som vårt personuppgiftsbiträde eller gemensamt personuppgiftsansvarig och vi har ett koncerninternt datadelningsavtal på plats för att säkerställa att uppgifterna är säkra och hanteras i enlighet med tillämpliga lagar.

### 3. Delning av dina uppgifter utanför Awaze-koncernen

För att effektivt kunna tillhandahålla våra tjänster och driva vår verksamhet kan vi dela dina personuppgifter med:

- personer som kan hyra boende av dig (detta kan omfatta ditt telefonnummer, din e-postadress och hemadress där det är nödvändigt i samband med bokningen, t.ex. om du ansvarar för att lämna över nyckeln eller om en person behöver kontakta dig om sin vistelse eller för att lösa eventuella problem)
- tjänsteleverantörer, som agerar som personuppgiftsbiträden, som tillhandahåller IT, systemadministration, webbplats- och apphosting och support, marknadsföring, kundsupport samt städnings- och underhållstjänster
- professionella rådgivare, inklusive bankirer, jurister, revisorer, redovisningskonsulter och försäkringsgivare som tillhandahåller tjänster till oss
- tredjepartsreklampartner (såsom Facebook, Google och Pinterest) som kan agera som oberoende personuppgiftsansvariga i förhållande till de uppgifter de tar emot för reklam- och mätändamål
- resebyråer
- kredit- och betalkortsföretag
- betaltjänstleverantörer
- myndigheter, tillsynsorgan och andra offentliga organ
- tredje parter som vi kan välja att sälja, överföra eller slå samman delar av våra tillgångar eller vår verksamhet till eller med samt företag som vi förvärvar eller slår samman med
- tredje parter som du har gett oss tillstånd att tala med

Tredje parter är skyldiga att behandla dina personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen. När en tredje part agerar för vår räkning tillåter vi inte att de använder dina uppgifter för egna ändamål och vi säkerställer att de har lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

### 4. Internationella överföringar

Vi är en global verksamhet och använder leverantörer runt om i världen. Detta innebär att vi ibland behöver överföra dina personuppgifter utanför Storbritannien och EU. Vi gör detta endast när vi är övertygade om att det finns tillräckliga åtgärder på plats för att skydda dina personuppgifter på ett sätt som är förenligt med och respekterar brittisk och europeisk dataskyddslagstiftning. Vi säkerställer att minst en av följande skyddsåtgärder tillämpas:

- ett beslut om adekvat skyddsnivå; eller
- godkända avtalsmässiga åtgärder och, vid behov, kompletterande åtgärder.

Om du vill ha ytterligare information om den tillämpliga överföringsmekanismen, vänligen kontakta oss.

Vissa av våra reklampartner är baserade utanför Storbritannien och EES, inklusive i USA. När personuppgifter överförs internationellt för reklamändamål säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats, såsom standardavtalsklausuler och, där det är tillämpligt, certifiering enligt erkända ramverk.

### 5. Hur länge vi behåller dina uppgifter

Vi behåller endast dina uppgifter så länge det är nödvändigt baserat på mängden, arten och känsligheten hos personuppgifterna, den potentiella risken för skada genom obehörig användning eller obehörigt utlämnande av dina personuppgifter, de ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter, eventuella rättsliga eller regulatoriska krav samt relevanta branschstandarder eller riktlinjer. När dina uppgifter inte längre behövs raderas de på ett säkert sätt eller anonymiseras så att de inte längre kan kopplas till dig.

### 6. Dina rättigheter

Under vissa omständigheter har du rätt att:

- Begära tillgång till en kopia av de personuppgifter vi har om dig (vanligtvis kallat en "begäran om registerutdrag").
- Begära att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som vi har om dig.

- Begära att vi raderar dina personuppgifter när det inte finns någon god anledning för oss att fortsätta behandla dem (vanligtvis kallat "rätten att bli bortglömd").
- Invända mot att vi använder dina uppgifter för direktmarknadsföring eller, i vissa fall, behandlar dem med stöd av berättigat intresse.
- Begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. Detta gör det möjligt för dig att be oss begränsa hur vi behandlar dina personuppgifter, till exempel om du bestrider riktigheten i de uppgifter vi har om dig.
- Begära dataportabilitet, varigenom vi överför de personuppgifter du har lämnat till oss, antingen direkt till dig eller till en tredje part.
- Återkalla ditt samtycke där vi förlitar oss på ditt samtycke för att behandla dina uppgifter.

Du behöver inte betala någon avgift för att utöva dina rättigheter. Vi har en månad på oss att svara dig. Vi kan behöva begära information från dig för att hjälpa oss att bekräfta din identitet och identifiera den information du hänvisar till.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, vänligen kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna nedan.

### Klagomål (endast Storbritannien)

Om du har farhågor om hur vi använder dina personuppgifter eller hur vi har hanterat din begäran har du rätt att lämna ett klagomål till oss.

Du kan kontakta vårt dataskyddsteam med hjälp av uppgifterna ovan. Ange så mycket information som möjligt om din fråga så att vi kan utreda den.

Vi kommer att:

- bekräfta mottagandet av ditt klagomål inom 30 dagar;
- utreda dina farhågor på ett rättvist och lämpligt sätt;
- hålla dig informerad om hur ditt klagomål fortskrider; och
- svara med resultatet utan oskäligt dröjsmål.

Vi kan be dig om ytterligare information för att hjälpa oss att utreda ditt klagomål.

Om du inte är nöjd med vårt svar, eller om du anser att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen, har du rätt att lämna ett klagomål till Information Commissioner's Office (ICO), Storbritanniens tillsynsmyndighet:

<https://ico.org.uk>

Du har också rätt att framföra klagomål om vår användning av dina personuppgifter till en tillsynsmyndighet. Om du befinner dig i Storbritannien är detta Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>). Om du befinner dig någon annanstans i Europa kan du kontakta din lokala dataskyddsmyndighet, såsom Datatilsynet i Danmark (<https://www.datatilsynet.dk/>). Vi uppmuntrar dig att kontakta oss i första hand så att vi kan försöka lösa dina farhågor.

### 7. Kontakta oss

Om du har frågor om detta integritetsmeddelande, hur vi använder dina personuppgifter eller om du vill utöva dina dataskyddsrättigheter kan du kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan.

E-post: [dataprivacy@awaze.com](mailto:dataprivacy@awaze.com)

Post: Data Protection Team, Awaze Vacation Rentals Ltd, Trinity House, Riverside Road, Lowestoft, NR33 0SW, United Kingdom