

Hyresvillkor 2012

Nedanstående hyresvillkor gäller det hyresavtal, som med **NOVASOL** som förmedlare har ingåtts mellan semesterhusets ägare och hyresgästen. **NOVASOL** fungerar endast som förmedlare, och är således endast ansvarig som sådan. Uthyrningen av de semesterhus som **NOVASOL** förmedlar sker alltid på nedanstående villkor, vilka tillsammans med "Vårt att veta" utgör avtalsgrunden mellan semesterhusets ägare och hyresgästen. Tillägg till hyresavtalen är endast giltiga om de föreligger i skriftlig form.

Inledning

Innan semesterhusvistelsen börjar får hyresgästen ett hyresbevis, som innehåller bl.a. en noggrann vägbeskrivning samt en utförlig husinformation och upplysning om var nyckeln till semesterhuset finns.

1. Hyresperiod

De ankomst- och avresetider som anges på hyresbeviset är de som gäller. I husinformationen finns upplysningar om när semesterhuset är inflyttningsklart och när det skall lämnas. Nyckeln utlämnas vanligtvis bara mot uppvisande av hyresbeviset i original.

2. Semesterhuset

2.1 Husets storlek

Husets angivna m²-storlek har beräknats utifrån sockelns utvändiga mått.

2.2 Antal personer

Semesterhuset med tillhörande tomt får endast bebos av högst det antal personer, inklusive barn oavsett ålder, som anges i katalogen och på hyresbeviset. Undantaget är de hus, där det finns möjlighet att ta med ett extra barn (under 4 år) utan extra kostnad. Denna möjlighet kan säljpersonal upplysa om vid bokningstillfället, och det framgår även av husinformationen, som finns på Internet. Om det bor fler personer än vad som maximalt tillåts i huset eller på tomten, har semesterhusägaren och/eller **NOVASOL** rätt att omedelbart avvisa de extra personerna. Rättar sig inte hyresgästen efter en sådan avvisning inom 12 timmar efter det att den meddelats, har semesterhusägaren och/eller **NOVASOL** rätt att upphäva hyresavtalet med omedelbar verkan och att utan ytterligare varning avhysa samtliga boende utan återbetalning av hyresbeloppet.

NOVASOL förmedlar huvudsakligen semesterhus till familjer och par. Grupper, med vilket förstås minst 6 personer som inte är familjer eller par, är naturligtvis också välkomna, men skall senast - samtidigt med hyresavtalets ingående - anmäla sig som grupp. **NOVASOL** eller semesterhusets ägare har rätt att avvisa en grupp, såvida anmälan om gruppresa inte skett i god tid före hyresperiodens början. **NOVASOL** eller semesterhusets ägare har rätt att, när det gäller grupper, avkräva en högre deposition vid ankomst till semesterhuset och kan likaså ställa krav på betalning för obligatorisk slutrengöring.

2.3 Tält och husvagnar

Det är förbjudet att tälta, parkera husvagnar och liknande på eller vid semesterhustomten. Semesterhusägaren eller **NOVASOL** har rätt att omgående kräva att dessa avlägsnas. Rättar sig inte

hyresgästen efter en sådan avvisning snarast, äger semesterhusägaren och/eller **NOVASOL** rätt att upphäva hyresavtalet med omedelbar verkan och att utan ytterligare varning avvisa samtliga boende utan återbetalning av hyresbeloppet.

2.4 Husdjur och allergi

I några hus är husdjur inte tillåtna. Semesterhusägaren eller **NOVASOL** kan dock inte garantera, att det inte tidigare har funnits husdjur i huset.

2.5 Nybyggda semesterhus

Observera att tomten vid ett nybyggt semesterhus inte alltid är uppvuxen. Gräs, buskar etc. kan saknas.

2.6 Bullerstörningar

Hyresgäster kan - även i semesterhusområden - oväntat utsättas för buller från byggarbete, trafik eller liknande. Varken semesterhusägaren eller **NOVASOL** kan göras ansvarig för bullerstörningar.

2.7 Båt

Om semesterhusägaren ställer en roddbåt till förfogande utan extra kostnad, är hyresgästen som låntagare ansvarig vid båtens användning. Varje gång båten används skall hyresgästen först kontrollera att 2 åror och 2 årtullar, samt eventuellt ankare och ankartåg, är i ordning. Alla personer som nyttjar roddbåten skall använda flytväst i rätt storlek. Hyresgästen ansvarar själv för att alla använder flytväst och semesterhusägaren eller **NOVASOL** är inte skyldig att ställa flytvästar till hyresgästens förfogande. Hyresgästen kan således inte räkna med att det i semesterhuset finns flytvästar till alla användare. Barn under 16 år får endast använda roddbåten under uppsikt av vuxen. Av säkerhetsskäl måste hyresgästen följa de anvisningar, som semesterhusägaren eller **NOVASOL** ger, angående båtens användning. Efter varje användande av roddbåten måste hyresgästen se till att lämna roddbåten på betryggande sätt och över gränsen för högvatten. För olyckshändelser och skador i samband med användandet av roddbåten, kan varken semesterhusägaren eller **NOVASOL** göras ansvarig.

2.8 Swimmingpooler

Om semesterhuset har en swimmingpool, måste hyresgästen av säkerhetsskäl följa anvisningarna rörande dess användning från semesterhusägaren eller **NOVASOL**. Hyresgästen är själv ansvarig för vistelsen i swimmingpoolen. Barn får endast uppehålla sig i poolområdet under uppsikt av vuxen.

3. Betalning av hyra

Priserna i katalogen anges i SEK (svenska kronor) per hus per vecka.

Beställningen är bindande omgående, oavsett om den gjorts över Internet, på en resebyrå eller via **NOVASOL**s kontor.

När **NOVASOL** registrerat beställningen, sänds en bekräftelse på hyresavtalet med betalningsavi för både anmälningsavgift och slutbetalning. När betalningen registrerats, se nedan, skickas ett hyresbevis.

Ved bokning med elektroniska dokument (E-docs), skickas omedelbart efter beställning ett email med en länk till "My Booking", där betalningsupplysningar finns och hyresdokument kan laddas ned efter att full betalning erlagts. Har hyresgästen betalat med kreditkort är hyresdokumenten tillgängliga omedelbart efter att bokningen gjorts.

3.1

Vid beställning 56 dagar eller tidigare före hyrestidens början gäller följande: Anmälningsavgiften på 25% av det totala hyresbeloppet förfaller till betalning omgående och skall vara **NOVASOL** tillhanda senast 8 dagar efter beställningen.

Slutbetalningen på resterande 75%, förfaller till betalning senast 42 dagar innan hyresperiodens början och skall vara **NOVASOL** tillhanda senast vid denna tidpunkt.

3.2

Vid beställning 55 - 42 dagar innan hyresperiodens början gäller följande:

Det totala hyresbeloppet förfaller till betalning omgående och skall vara **NOVASOL** tillhanda senast 3 dagar efter beställning.

3.3

Vid beställning senare än 42 dagar innan hyresperiodens början gäller följande:

Det totala hyresbeloppet förfaller till betalning omgående och skall vara **NOVASOL** tillhanda senast 3 dagar efter beställning.

Om inte betalningsvillkoren följs, betraktas överenskommelsen som bruten, och **NOVASOL** har således rätt att upphäva det ingångna avtalet utan att hyresgästen får meddelande härom, men **NOVASOL** kommer om möjligt meddela hyresgästen innan. Ett upphävande av avtalet innebär inte att hyresgästen är fri från sin skyldighet att erlagga hyra, och förhållandet regleras enligt reglerna om avbeställning i punkt 6. Om inget annat anges i katalog och/eller prislista,

är hyresbeloppet exklusive förbrukningskostnader såsom el, olja, gas och uppvärmning (gäller även ved) samt vatten.

4. Skatter och valuta

NOVASOL förbehåller sig rätten att i händelse av prisökningar, skatthöjningar, avgiftshöjningar och valutakurs-ändringar höja hyran i motsvarande grad mot tydlig dokumentation.

Om valutan i det land semesterbostaden ligger i, eller den valuta, med vilken semesterbostaden avräknas av **NOVASOL**, ändras i förhållande till den valuta, som enligt katalog och/eller prislista används till hyran, kan hyran efter hyresavtalets ingång och innan hyresperiodens start, höjas med samma procentsats, som den använda valutan stigit med sedan katalogens och/eller prislisans tryckning. Denna omständighet ger inte hyresgästen rätt att annullera hyresavtalet.

5. NOVASOLs Trygghetspaket omfattar Avbeställningsskydd - Trygghetsgaranti - Pengar-Tillbaka-Garanti - Best-Price-Garanti

Vid beställning av ett semesterhus hos **NOVASOL** omfattas hyresgästen automatiskt av vårt Trygghetspaket, som är inkluderat i priset. Trygghetspaketet består av: Avbeställningsskydd - Trygghetsgaranti - Pengar-Tillbaka-Garanti - Best-Price-Garanti.

Avbeställningsskyddet:

5.1.1

Avbeställningsskydd gäller om hyresgästens vis-telse i det hyrda semesterhuset omöjliggörs helt eller i väsentlig grad försvåras:

- Till följd av att någon av de vid hyreskontraktets ingång uppgivna personerna eller deras make/maka/sambo, barn, föräldrar, syskon, mor- och farföräldrar, barnbarn, svärsöner/döttrar eller svärföräldrar avlider eller drabbas av akut sjukdom eller allvarlig skada, som kräver sjukhusvård, läkarordinerat sängläge eller något som kan jämföras härmed. Med akut sjukdom förstås en plötsligt uppkommen sjukdom, en välgrundad misstanke om en plötsligt uppkommen allvarlig sjukdom eller en oväntad försämring av en bestående eller kronisk sjukdom.
- Om det omedelbart innan semestervistelsen inträffat en väsentlig skada på grund av brand eller inbrott i hyresgästens privata bostad, eller brand, inbrott eller avtalsstridig arbetsnedläggelse i hyresgästens egen verksamhet.

5.1.2

Villkor för avbeställningsskyddet:

- Att hyresgästen inom 24 timmar efter sjukdomens uppkomst skriftligt eller per telefon har underrättat sin resebyrå/**NOVASOL** och att avbeställning har meddelats **NOVASOL** (eller **NOVASOLs** resebyråagent) senast kl 12 på ankomstdagen.
- Att **NOVASOL** mottager bevis för det tillstånd som berättigar till avbeställning, dvs läkarintyg, dödsattest eller polisrapport, inom 3 dagar (72 timmar) från det att anmälan gjordes. Avgift för utfärdande av läkarintyg skall betalas av hyresgästen.

5.1.3

Hyresgästen omfattas av avbeställningsskyddet från bokningstillfället och fram till dagen för inflyttning i semesterhuset. Avbeställningsskyddet täcker således inte tiden efter hyresperiodens början och inte heller om avresa måste ske i förtid på grund av ovanstående förhållanden.

5.1.4

Då ett ersättningskrav godkänts av **NOVASOL**, återbetalas hela hyresbeloppet med avdrag av 20%, dock minst SEK 500,-.

5.1.5

Övriga kostnader, som kan uppstå i samband med en ersättningsberättigad händelse, täcks inte av avbeställningsskyddet. Hyresgästen uppmanas att eventuellt ta kontakt med sin resebyrå eller försäkringsbolag angående eventuella försäkringar.

Eventuella frågor beträffande avbeställningsskyddet skall ställas till **NOVASOL**.

NOVASOLs Trygghetsgaranti:

5.2.1

Villkor för Trygghetsgarantin:

- Att hyresgästen oförskyllt drabbas av arbetslöshet
- Att hyresgästen till följd av nyanställning inte har möjlighet att genomföra semestern under den beställda tidsperioden.

5.2.2

Trygghetsgarantin gäller endast om **NOVASOL** får kännedom om den händelse, som berättigar till täckning enligt punkt 5.2.1a och b, senast 8 dagar före hyresperiodens början.

5.2.3

Om Trygghetsgarantin träder i kraft kan hyresgästen välja:

- Att överlåta hyresbeviset på tredje man utan kostnad
- Att avbeställa hyresavtalet och få hela hyran tillbakabetalad, efter avdrag för expeditjonskostnad på SEK 400,-

5.2.4

Om husägaren till följd av insolvens inte kan ställa semesterhuset till förfogande såsom avtalat, träder **NOVASOLs** Trygghetsgaranti automatiskt i kraft. **NOVASOL** förpliktigar sig i sådana fall att om möjligt erbjuda hyresgästen ett annat semesterhus.

5.2.5

Skulle ersättningshuset som ställs till förfogande vara billigare, får hyresgästen mellanskillnaden på hyran återbetald.

5.2.6

Trygghetsgarantin kan inte åberopas i händelse av force majeure.

NOVASOLs Pengar-Tillbaka-Garanti:

5.3.1

Pengar-Tillbaka-Garanti gäller endast för semesterhus med inomhuspool och då semesterhuset inte är funktionsdugligt eller rengjort. Med detta menas,

att semesterhuset inte kan användas som tänkt på grund av t ex att swimmingpoolen inte kan utnyttjas eller värmeanläggningen är ur funktion.

5.3.2

Villkor för Pengar-Tillbaka-Garantin:

- Att hyresgästen reklamerar omgående och under vistelsen i semesterhuset.
- Att **NOVASOL** inte har åtgärdat felet inom 24 timmar efter det att hyresgästen har reklamerat.
- Att det inträffade ligger utanför hyresgästens kontroll.

5.3.3

Pengar-Tillbaka-Garantin gäller från den dag, då **NOVASOL** mottog reklamationen, och under resterande hyresperiod.

5.3.4

Om Pengar-Tillbaka-Garantin träder i kraft kan hyresgästen välja mellan:

- Att flytta från semesterhuset och få tillbaka den del av hyran som motsvarar de dagar som är kvar av hyresperioden, eller
- Att få ett ersättningshus. Om ersättningshuset som ställs till förfogande är billigare, får hyresgästen tillbaka skillnaden i hyresbelopp i förhållande till den hyresperiod som återstår.

5.3.5

Om Pengar-Tillbaka-Garantin träder i kraft, skall hyresgästen inte betala för slutrengöring vid avflyttning från det ursprungliga semesterhuset.

5.3.6

Pengar-Tillbaka-Garantin kan inte åberopas i händelse av force majeure.

NOVASOLs Best-Price-Garanti:

5.4.1

Best-Price-Garantin kan åberopas, om det beställda semesterhuset kan bokas i samma period, och på samma villkor, men till ett lägre pris i samma valuta, via en annan katalog eller internetportal i hyresgästens hemland.

5.4.2

Om Best-Price-Garantin träder ikraft får hyresgästen prisskillnaden återbetald.

5.4.3

Best-Price-Garantin kan inte åberopas om prisskillnaden beror på skatt- eller avgiftshöjningar eller kurssvängningar.

6. Avbeställning/ändringar

6.1

En avbeställning kan endast ske skriftligt och gäller först från den dag, då den kommit **NOVASOL** tillhanda.

6.2

Vid avbeställning tas följande avgifter ut:

Från bokningsdagen och fram till 70 dagar före inflyttning: 10% av det totala hyresbeloppet, dock minst SEK 500,-.



- b. Från 69 till 40 dygn före inflyttning: 25% av det totala hyresbeloppet, dock minst SEK 500,-.
- c. Från 39 dygn före inflyttning: 100% av det totala hyresbeloppet.

Erhåller **NOVASOL** inte en skriftlig avbeställning förfaller 100% av det totala hyresbeloppet, även om det hyrda semesterhuset inte tas i bruk. Avgiften avrundas uppåt till helt belopp i SEK.

6.3

Såvida semesterhuset återuthyrs till annan hyresgäst och till fullt pris, kan de i punkt 6.2.c nämnda avgifterna reduceras till en avgift på 25% av det totala hyresbeloppet, dock minst SEK 500,-. Kan semesterhuset inte återuthyrs, eller om semesterhuset inte kan uthyrs till fullt pris, gäller avgifterna i punkt 6.2.

6.4

Brytpunkten för de i punkt 6.2 och 6.3 nämnda dygna är närmast föregående midnatt.

6.5

Om hyresgästen kan sätta en annan hyresgäst i sitt ställe, under samma tidsperiod och till samma pris, accepterar **NOVASOL** en namnändring mot betalning av en avgift på SEK 500,-. Meddelande härom skall inkomma till **NOVASOL** eller din resebyrå skriftligt. Avgiften tas inte ut om det inträffade omfattas av **NOVASOL**s Trygghetsgaranti.

6.6

NOVASOL accepterar, så vitt det är möjligt, en ombokning av det ursprungliga hyresavtalet fram till 40 dagar före inflyttning mot en avgift på SEK 500,-.

Varje ombokning av det ursprungliga hyresavtalet från och med den 40:e dagen före inflyttning och därefter kommer att betraktas som en avbeställning (se ovanstående villkor) efterföljt av en nybeställning.

7. Energi-, telefonavräkning

7.1 Energi

I de semesterhus, där energiförbrukning inte är inkluderad i hyresbeloppet (se symbolerna vid varje enskild husbeskrivning) och där det inte finns någon myntautomat, skall hyresgästen snarast efter ankomst avläsa och notera elmätarställningen. Vid avresa noterar hyresgästen mätarställningen igen och betalar beloppet direkt till husägaren eller dennes representant.

I Danmark får man vid nyckelavhämtningen en s.k. elsedel, eller så ligger en sådan väl synlig i semesterhuset. På denna skall mätarställningen snarast efter ankomst noteras. Elmätaren visar inte decimaler, dvs mätaren visar hela kWh. Även eventuella röda siffror är hela kWh. Efter avresa från ett danskt hus avläser **NOVASOL**s servicemedarbetare mätarställningen igen. Denna avläsning ligger till grund för avräkningen av elförbrukningen.

Alla hus med inomhuspool värms upp. Detta är en naturlig del av den höga standarden på dessa hus. Därför ska man räkna med extra energikostnader (el, olja) för uppvärmning av swimmingpoolen; en kostnad som varierar bl a på grund av årstid, vattentemperatur och swimmingpoolens storlek. Vid inflyttning i semesterhuset har swimmingpoolen en temperatur på ca 24° (gäller dock inte vid beställning mindre än 3 dagar före ankomst). Utomhuspooler värms upp enligt husägarens beslut, och det är därför inte möjligt att ge upplysningar om temperatur. Utomhuspooler kan inte användas hela året. För ytterligare information om detta hänvisas till "Värt att veta" i katalogen eller på Internet.

7.2 Telefon

Kostnad för användning av eventuell telefon betalas på samma sätt som energiförbrukningen vid avresa, eller om det gäller ett danskt semesterhus dras beloppet från depositionen på samma sätt som energiförbrukningen.

8. Deposition

Om semesterhusägaren så kräver, är hyresgästen förpliktad att erlägga en deposition senast vid nyckel-utlämningen. Depositionen tjänar som försäkring för semesterhusägaren vid eventuella skador på huset och/eller utebliven eller bristfällig slutrengöring. Depositionens storlek beror bl a på husets storlek och utrustning.

Depositionens storlek framgår av hyresbeviset, katalogen och/eller Internet. Vid vistelse längre än 3 veckor kan ovanstående deposition tas ut per vecka, och det kan krävas betalning för en slutrengöring, eventuellt flera, beroende på hyresperiodens längd.

I Danmark sker avräkning deposition senast 3 veckor av deposition sker senast 3 veckor efter avresan från semesterhuset. Från depositionen dras kostnader för energiförbrukning och telefonförbrukning av. Eventuella skador och/eller bristfällig slutrengöring, jämte expeditjonskostnad, dras även det av före återbetalning. Skulle värdet av ovanstående överstiga depositionsbeloppet, kommer det överstigande beloppet att debiteras hyresgästen.

Vid uthyrning av semesterbostäder till grupper samt vid uthyrning under jul/nyår kan den normala depositionen höjas med SEK 900,- per person. Hyresgästen kan också åläggas att betala en eller flera obligatoriska slutrengöringar beroende på hyresperiodens längd.

9. Slutrengöring

Hyresgästen är skyldig att lämna huset i ordentligt rengjort skick. Det är viktigt att inte glömma rengöring av kylskåp, frys, spis, ugn, grill och sanitära installationer. Huset skall lämnas i samma skick som man själv önskar finna det.

Kostnader för utebliven eller bristfällig städning kommer att debiteras hyresgästen.

En beställd slutrengöring fråntar inte hyresgästen från ansvaret att diska, tömma kylskåpet samt att plocka undan i semesterhuset innan avresan.

10. Skador

Hyresgästen skall behandla det hyrda semesterhuset väl. Hyresgästen skall lämna semesterhuset i samma skick som vid inflyttningen. Hyresgästen är inför semesterhusägaren ansvarig för de skador på semesterhuset och/eller dess inventarier, som uppstår under hyresperioden, och som vållats av hyresgästen själv eller andra, som vistats i huset under hyresperioden. Skador på semesterhuset och/eller dess inventarier, som uppstår under hyresperioden, skall omgående meddelas till **NOVASOL**.

Reklamation till följd av skador som uppstått under hyresperioden kommer, om felet är anmält eller kan konstateras vid normal uppmärksamhet, åtgärdas inom 3 veckor från hyresperiodens slut, under förutsättning att hyresgästen inte agerat bedrägligt. Semesterhusets ägare och/eller **NOVASOL** gör efter varje hyresgästskifte en kontroll av huset. Vid detta tillfälle kommer också skador och brister på semesterhuset och/eller dess inventarier, liksom eventuella brister i rengöringen, att konstateras.

11. Brister, reklamation och avhjälpning

Upptäcker hyresgästen en brist eller skada, ska denna snarast efter inflyttning i semesterbostaden och senast 72 timmar från hyresperiodens start - eller från tidpunkten då den upptäcktes - och från platsen där den upptäcktes rapporteras till ägaren eller dennes representant (i Danmark: **NOVASOL**s lokalkontor). Ger detta inte ett för hyresgästen tillfredsställande resultat, skall **NOVASOL** kontaktas per telefon för att härigenom försöka få felet/skadan avhjälpd.

Vid kontakt med **NOVASOL** kan call center +45 97 97 57 57 kontaktas. Hyresgäst är vid telefonkontakt skyldig att försäkra sig om namnet på den handläggande medarbetaren hos **NOVASOL**.

Skriftliga reklamationer skall skickas till:

NOVASOL AB, Box 6, 401 20 Göteborg, eller per email till reklamation@novasol.se.

Hyresgästen är förpliktad att bidra till att skador, brister och fel inte förvärras, samt att medverka till att begränsa förlusten så mycket som möjligt för semesterhusägaren och för **NOVASOL**.

Hyresgästen måste vid en reklamation ge **NOVASOL** en rimlig tidsfrist för att rätta till eller reparera en eventuell skada. Avresa från semesterhuset innan hyresperiodens utgång, utan att det avtalats med **NOVASOL**, sker på hyresgästens egen bekostnad och risk. Hyresgästen riskerar således att inte kunna häva hyresavtalet eller att ställa krav på ersättning eller prisnedsättning. Det anses då att hyresgästen själv har omöjliggjort avhjälpning el-

ler reparation av den eventuella skadan eller en eventuell förflyttning till en annan semesterbostad. **NOVASOL** förbehåller sig rätten till att i förbindelse med en reklamation om möjligt - och efter beslut av **NOVASOL** - att avhjälpa denna genom att flytta hyresgästen till en annan semesterbostad av motsvarande pris och kvalitet.

Om den framförda reklamationen enligt hyresgästens mening inte lösts på ett tillfredsställande sätt under hyresperioden, skall den för efterföljande behandling skickas skriftligen till **NOVASOL** senast 14 dagar efter hyresperiodens utgång.

NOVASOL kan inte acceptera en reklamation på grund av att andra hyresgäster eventuellt får en bättre semesterbostad än den som beskrivs i katalogen. **NOVASOL** kommer alltid att försöka tillmötesgå speciella önskemål om t.ex. semesterbostadens placering, men kan inte garantera detta.

Ett eventuellt ersättningsansvar omfattar endast direkt ekonomisk skada. För indirekta skador (följdskador) eller skador av icke-ekonomisk karaktär (ideell skada) kan **NOVASOL** eller semesterhusets ägare inte ställas till ansvar för.

12. Tekniska installationer

I många hus finns det tvätt- och diskmaskiner, mikrovågsugn, video, TV, parabolantenn, radio, frysbox, torktumlare, bastu, solarium, swimmingpool, bubbelpool, telefon, telefax och liknande faciliteter. Då dessa saker står till hyresgästens förfogande utan extra kostnad, kan hyresgästen inte ställa krav på ersättning vid kortvariga, oförutsedda störningar, skador eller bortfall. Detsamma gäller för rörinstallationer, sanitära förhållanden mm. Vid sådana tillfällen ombedes hyresgästen meddela **NOVASOL** om förhållandet, så att **NOVASOL** omgående kan anmoda semesterhusägaren att snarast möjligt sörja för reparation.

13. NOVASOL som förmedlare

NOVASOL förmedlar uthyrning av semesterhus, men är inte ägare av dessa. Uthyrarens ansvar och förpliktelser vilar således på semesterhusägaren ensam. **NOVASOL** tillvaratar semesterhusägarens intressen i förbindelse med avveckling av hyresavtalet. Såvida ett hyresavtal mot förmodan inte går att genomföra av orsaker, som ligger utanför **NOVASOL**s kontroll, t ex till följd av exekutiv auktion, kontraktsbrott från semesterhusägarens sida eller liknande, är **NOVASOL** berättigat till att annullera hyresavtalet mot omedelbar återbetalning av redan inbetald hyra. **NOVASOL** kan dock, efter eget övervägande, om möjligt erbjuda hyresgästen ett annat likvärdigt semesterhus i samma område och till samma pris.

14. Tvistlösning

Parterna bör söka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna Reklamationenämnden eller av allmän domstol.

15. Extraordinära händelser

15.1

Om hyresavtalet till följd av oförutsedda omständigheter/force majeure (t ex krig, natur- och föroreningskatastrofer, epidemier, gränsstängning, trafikförhållanden, avbrott i valutahandel, strejk, lockout och liknande) inte kan genomföras eller i väsentlig grad försärras, kan **NOVASOL** och semesterhusets ägare annullera hyresavtalet. I en sådan situation kan varken semester-

husägaren eller **NOVASOL** ställas till ansvar. **NOVASOL** är vid force majeure berättigat till full kostnadstäckning för samtliga uppkomna omkostnader, däribland bokningsomkostnader, som kan kopplas till hyresavtalets upphörande.

15.2

Semesterhusägaren eller **NOVASOL** kan inte göras ansvariga i händelse av insektsangrepp på semesterhuset eller tomten, stöld eller liknande, som drabbar hyresgästens privata egendom eller liknande.

16. Övriga upplysningar

16.1

Om hyresgästen ingår ett särskilt skriftligt avtal med **NOVASOL**, som på ett eller flera områden frångår de normala hyresvillkoren, sätts **NOVASOL**s övriga hyresvillkor inte därmed ur kraft.

16.2

Semesterhusen uthyres i den ordningsföljd de reserveras.

16.3

Vi reserverar oss för biljett- och tryckfel.

16.4

All information i denna katalog har vi efter bästa förmåga försökt återge så korrekt som möjligt.

16.5

Katalogen gäller alla hyresperioder med inflyttning under tiden 07.01.2012-12.01.2013.

16.6

Hyra av ett semesterhus från denna katalog för en period, som börjar efter 12.01.2013, sker under villkoren i nästa katalog.

16.7

Eftertryck för kommersiell användning, helt eller delvis, av denna katalog är förbjudet enligt gällande lagstiftning.

16.8

Genomläsning av avsnittet "Vårt att veta" i katalogen eller på vår hemsida www.NOVASOL.se rekommenderas, då det utgör en del av avtalsgrunden.

© Copyright juni 2011

Denna katalog är tryckt på miljövänligt papper.
NOVASOL Katalog-Produktion.